

Déclaration de confidentialité du site Internet & applications

Bienvenue chez Appel à Tous! Nous souhaitons vous informer sur les données que nous traitons de votre part lorsque vous utilisez nos services via notre site Internet ou nos applications mobiles.

1. Responsable du traitement et coordonnées du délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'exploitation de nos sites Internet et applications est Paradise Foods GmbH, Michaelkirchplatz 5a, 10179 Berlin. Le responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la vente de nos produits et services en Martinique, France est Appel à Tous SAS, Port de Plaisance Boulevard Allegre , Bassin Tortue c/o Blue Working, Le Marin 97290, Martinique. Vous pouvez nous joindre par panpan@appelatous.fr.

2. Finalités et bases juridiques du traitement des données

Toutes les données que nous recueillons auprès de vous le sont dans un but précis. Vous trouverez ci-dessous toutes les finalités et les catégories de données que nous collectons pour chaque finalité.

2.1. Données d'accès collectées automatiquement

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous collectons les données d'accès que votre navigateur nous transmet automatiquement pour vous permettre de naviguer sur le site Internet. Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP de l'appareil qui accède au site, la date et l'heure de l'accès, l'adresse du site Internet consulté et du site Internet à partir duquel l'accès est effectué, des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation utilisés ainsi que des identifiants en ligne (par exemple, des identifiants d'appareil, des ID de session).

En cas d'utilisation purement informative de l'application, c'est-à-dire avant même l'inscription, nous ne collectons que les données personnelles nécessaires à l'utilisation de l'application. Cela comprend :les identifiants de l'appareil et de la carte (DeviceID, IMEI, IMSI, MSISDN, adresse MAC, nom de l'appareil mobile), l'adresse IP, le système d'exploitation, la date et l'heure.

Le traitement de ces données d'accès est fondé sur nos intérêts légitimes : permettre la visite du site Internet ou de l'application, assurer la fonctionnalité permanente et la sécurité de nos systèmes, ainsi que la maintenance administrative générale de notre site Internet et de nos applications.

2.2. Nous contacter

Vous avez la possibilité de nous contacter par différents canaux. Dans ce contexte, nous traitons vos données personnelles exclusivement dans le but de communiquer avec vous. Soit pour exécuter ou initier un contrat avec vous, soit pour pouvoir répondre à votre demande sur la base de notre intérêt légitime.

2.3. Inscription et connexion

Vous avez la possibilité de vous inscrire à notre espace de connexion afin de pouvoir utiliser l'ensemble des fonctionnalités de nos services. Les données que vous devez fournir au minimum (nom et prénom, adresse e-mail, mot de passe) sont marquées comme "champs obligatoires". L'inscription n'est pas possible sans ces données. Nous traitons ces données afin d'exécuter ou d'initier un contrat avec vous et également sur la base de notre intérêt légitime à vous permettre de créer un compte et à fournir d'autres services connexes, qui sont nommés dans cette déclaration de protection des données.

2.4. Commandes et paiement

Si vous passez une commande, nous collectons les données obligatoires nécessaires à l'exécution du contrat. Il s'agit notamment de vos nom et prénom, de votre adresse électronique, de votre numéro de téléphone, de votre mot de passe, des informations sur votre bateau, de votre localisation géographique et des adresses de livraison fournies. Nous traitons ces données afin d'exécuter un contrat avec vous

Pour le traitement des paiements, nous utilisons le prestataire de services Stripe Payments Europe, Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Ireland (" Stripe "), à qui nous transmettons les informations que vous fournissez au cours du processus de commande, ainsi que les informations relatives à votre commande (nom, adresse, IBAN, BIC, montant de la facture, devise et numéro de transaction) afin d'exécuter le contrat. Vos données personnelles ne sont transmises que dans le cadre du traitement des paiements par Stripe. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la déclaration de confidentialité de Stripe ici : <https://stripe.com/at/privacy?tid=311853917>.

3. Utilisation de cookies essentiels

Nous utilisons certains outils pour permettre les fonctions de base de nos services ("outils nécessaires"). Sans ces outils, nous ne pourrions pas fournir notre service. Par conséquent, les outils nécessaires sont utilisés sans consentement sur la base de nos intérêts légitimes, pour exécuter un contrat ou pour effectuer des mesures pré-contractuelles.

3.1. Données stockées localement

Nous stockons les informations suivantes sur l'appareil, nécessaires pour fournir les fonctions de base de nos services : jeton d'authentification, informations du panier, adresse de livraison sélectionnée (baie) et date.

3.2. Mailchimp

Nous utilisons Mailchimp, un service fourni par The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA, qui fait partie du groupe de sociétés Intuit Inc. ("Mailchimp"), en tant que service d'abonnement aux e-mails et outil de communication par newsletter avec nos clients. À cette fin, nous stockons votre adresse e-mail et la partageons avec Mailchimp. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de Mailchimp et d'Intuit : <https://www.intuit.com/privacy/statement/>.

3.3. Google Firebase

Nous utilisons Firebase, un service de Google LLC (anciennement dénommé Google Inc.), Google Ireland Limited, Google Asia Pacific Pte. Ltd. ou toute autre entité qui, directement ou indirectement, contrôle, est contrôlée par, ou est sous contrôle commun avec Google LLC (selon le cas, "Google") enregistrée au 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, États-Unis ("Firebase"), pour envoyer les notifications push nécessaires aux téléphones portables des clients qui ont passé une commande via notre application mobile. Firebase recueillera l'identifiant unique de l'appareil mobile d'un client. Pour plus d'informations, veuillez consulter les conditions de service de Firebase : <https://firebase.google.com/terms/>.

3.4. Mailgun

Nous utilisons Mailgun, un service de livraison d'e-mails développé par Mailgun Technologies, Inc. dont l'adresse commerciale est 112 E Pecan St, #1135, San Antonio, TX, 78205, États-Unis ("Mailgun"), pour envoyer des e-mails transactionnels et de confirmation aux clients qui ont passé une commande via notre application mobile. Mailgun recueillera l'adresse e-mail d'un client et les informations relatives à la

commande, telles que les articles du panier et le montant total de la commande. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de Mailgun :

<https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/>.

3.5. Telegram

Nous utilisons Telegram Messenger, un service de messagerie crypté de bout en bout, développé par Telegram Messenger FZ LLC, dont le siège mondial se trouve aux bureaux 2301 - 2303, Floor 23, Business Central Towers, Tower A Dubai, Dubai, United Arab Emirates ("Telegram"), comme plateforme de messagerie à usage interne uniquement pour traiter et exécuter la livraison des commandes des clients. Par conséquent, nous partageons les informations suivantes avec Telegram : informations sur le client (nom, numéro de téléphone) et informations sur la commande (jour et heure de la commande, adresse / baie de livraison, données de localisation GPS). Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de Telegram : <https://telegram.org/privacy>.

3.6. Sentry

Nous utilisons Sentry, un logiciel de surveillance des applications et de suivi des erreurs, fourni par Functional Software, Inc. et enregistré au 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA ("Sentry"), et stockons l'adresse IP du client pour enregistrer les demandes des utilisateurs afin d'améliorer la fonctionnalité technique de notre application mobile. Pour de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Sentry, veuillez consulter le site : <https://sentry.io/privacy/>.

4. Divulcation des données

Les données que nous collectons ne seront divulguées que si vous avez donné votre consentement exprès, si la divulgation est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt prépondérant digne de protection à la non-divulgation de vos données, si nous sommes légalement obligés de divulguer vos données ou si cela est légalement autorisé et nécessaire pour le traitement des relations contractuelles avec vous ou pour l'exécution de mesures précontractuelles qui ont lieu à votre demande.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires de services. Il peut s'agir notamment de centres de données qui stockent notre site Internet et nos bases de données, de fournisseurs de logiciels, de prestataires de services informatiques qui assurent la maintenance de nos systèmes, d'agences, de sociétés d'études de marché, d'autres sociétés Appel à Tous et de sociétés de conseil. Si nous transmettons des données personnelles à nos prestataires de services, ceux-ci ne peuvent les utiliser que pour remplir leurs tâches.

En outre, la divulgation peut avoir lieu dans le cadre d'enquêtes officielles, de décisions de justice et de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour la poursuite ou l'exécution de la loi.

5. Transfert de données vers des pays tiers

Dans certains cas, nous utilisons des services dont les prestataires sont situés dans des pays dits tiers (hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) ou y traitons des données personnelles, c'est-à-dire des pays dont le niveau de protection des données ne correspond pas à celui de l'Union européenne. Lorsque c'est le cas et que la Commission européenne n'a pas émis de décision d'adéquation (art. 45 RGPD) pour ces pays, nous avons pris des précautions appropriées pour garantir un niveau de protection des données adéquat pour tout transfert de données.

Lorsque cela n'est pas possible, nous basons le transfert de données sur les exceptions de l'article 49 du RGPD, notamment sur votre consentement exprès ou sur la nécessité du transfert pour l'exécution du contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

6. Durée de conservation

En principe, nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous avons collecté les données. Nous supprimons alors les données immédiatement, à moins que nous n'ayons encore besoin des données jusqu'à l'expiration du délai de prescription légal à des fins de preuve pour des réclamations de droit civil ou en raison de l'existence d'obligations légales de conservation.

7. Vos droits

Si les exigences légales sont respectées, vous avez le droit de nous demander des informations sur les données personnelles que nous traitons. Vous pouvez également demander la rectification, l'effacement et/ou la limitation du traitement de vos données personnelles et avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Si nous traitons vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes prépondérants, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière. S'il s'agit de s'opposer au traitement des données à des fins de marketing direct, vous disposez d'un droit d'opposition général, que nous mettrons également en œuvre sans donner de raisons.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cela signifie que nous ne traiterons plus les données basées sur ce consentement à l'avenir. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès auprès de nos services.

Si vous pensez que nous traitons vos données de manière illégale, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Les demandes relatives à l'exercice des droits de protection des données et les réponses que nous y apportons sont conservées à titre de preuve pendant une période maximale de trois ans et, dans certains cas, pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, pendant une période encore plus longue. La base juridique de cette mesure est notre intérêt à nous défendre contre d'éventuelles actions civiles, à éviter les amendes et à remplir nos obligations en matière de responsabilité.

8. Modification de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons régulièrement mettre à jour cette déclaration de confidentialité, par exemple, si nous apportons des modifications à notre site Internet ou si les exigences légales ou réglementaires évoluent.

Decembre 2022